

SERVICEVOORWAARDEN DELO B.V.

Algemene Voorwaarden behorende bij de Serviceovereenkomst

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer (Delo B.V.) te sluiten serviceovereenkomsten, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn.

Artikel 2 Definities

- 2.1 Onder object in deze voorwaarden wordt verstaan het te onderhouden object, inclusief meegeleverde hulpstukken en/of toebehoren.
2.2 Opdrachtnemer is het Metaalunieid dat deze voorwaarden gebruikt. Opdrachtgever is haar wederpartij.

Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
3.2 Als opdrachtgever aan opdrachtnemer gegevens, tekeningen, handleidingen enz. verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de juistheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

Artikel 4 verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 Indien van toepassing, zal opdrachtgever voor eigen rekening en risico zorg dragen voor het vervoer van het object van en naar de door de opdrachtnemer aangewezen plaats waar opdrachtnemer het onderhoud uit zal voeren.
4.2 De opdrachtgever dient het object in gereinigde staat ter beschikking te stellen van opdrachtnemer ten behoeve van de uit de overeenkomst voortvloeiende werkzaamheden.

Artikel 5: Uitvoering van het werk

- 5.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:
- gas, water en elektriciteit;
- verwarming;
- afsluitbare droge opslagruimte;
- op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.
5.2 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade, onder andere als gevolg van verlies, diefstal, verbranding of beschadiging, aan zaken van opdrachtnemer, van opdrachtgever en/of van derden, zoals gereedschappen en voor het werk bestemde materialen, die zich bevinden op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.
5.3 Wanneer opdrachtgever zijn verplichtingen zoals omschreven in de vorige leden niet nakomt en daardoor vertraging in de uitvoering van de werkzaamheden ontstaat, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra opdrachtgever alsnog aan al zijn verplichtingen voldoet en de planning van opdrachtnemer dit toelaat. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle voor opdrachtnemer uit de vertraging voortvloeiende schade.

Artikel 6 Onuitvoerbaarheid van de opdracht

- 6.1 Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten, als hij door omstandigheden die bij het sluiten van de overeenkomst niet te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
6.2 Onder omstandigheden die niet door opdrachtnemer te verwachten waren en die buiten zijn invloedssfeer liggen, worden onder andere verstaan de omstandigheid dat leveranciers en/of onderaannemers van opdrachtnemer niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, het weer, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen, het verloren gaan van te verwerken materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.
6.3 Opdrachtnemer is bevoegd tot opschorting als de nakoming blijvend onmogelijk is of als een tijdelijke onmogelijkheid meer dan zes maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen. Partijen hebben in dat geval geen recht op vergoeding van de als gevolg van de ontbinding geleden of te lijden schade.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Voor vergoeding komt echter alleen in aanmerking die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn.
7.2 Indien het voor opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen, is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door opdrachtnemer voor de onderhavige overeenkomst (exclusief BTW) in rekening is gebracht.
7.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komt:
a) bedrijfsschade (bedrijfsstoring, buiten dienst staan van de installatie(s), derving van inkomsten, gederfde winst en dergelijke), door welke oorzaak ook ontstaan;
b) schade, welke ook, die door of tijdens de uitvoering van het werk of de montage van zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, tenzij opdrachtnemer daarvoor verzekerd is;
c) schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, als gevolg van verborgen gebreken, materiaalmoetheid, ouderdom of slijtage van het object, tenzij ontstaan door nalatigheid van de opdrachtnemer in de uitvoering van zijn werkzaamheden;
7.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer ter zake van verrichte werkzaamheden, tenzij rechtens komt vast te staan dat de aanspraak een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld aan de kant van de opdrachtnemer en opdrachtgever ter zake geen enkel verwijt treft.

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Betaling wordt gedaan op de plaats van vestiging van opdrachtnemer of op een door opdrachtnemer aangewezen rekening.
- 8.2 De afrekening van additionele kopieën geschiedt periodiek en wordt gefactureerd aan de hand van de tellerstand van de apparatuur. Opdrachtgever is verplicht binnen 5 dagen na verzoek van opdrachtnemer een correcte opgave te doen van de tellerstanden.
- 8.3 Opdrachtgever zal te alle tijde onderhoudsvergoeding verschuldigd zijn tenzij de apparatuur meer dan twee weken achtereenvolgend niet functioneert en dit aantoonbaar aan opdrachtnemer te wijten is.
- 8.4 Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever verplicht op verzoek van opdrachtnemer een naar diens oordeel voldoende zekerheid voor betaling te verstrekken. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
- 8.5 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen is uitgesloten, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer.
- 8.6 De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
- een betalingstermijn is overschreden;
 - opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
 - beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - de opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 8.7 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt 12% per jaar, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.
- 8.8 Wanneer betaling niet heeft plaatsgevonden binnen de overeengekomen betalingstermijn is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van € 75,=.

De kosten worden berekend op basis van volgende tabel:

over de eerste € 3.000,=	15%
over het meerdere tot € 6.000,=	10%
over het meerdere tot € 15.000,=	8%
over het meerdere tot € 60.000,=	5%
over het meerdere vanaf € 60.000,=	3%

Als de werkelijk gemaakte buitengerechtigde kosten hoger zijn dan uit bovenstaande berekening volgt, zijn de werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.

- 8.9 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 9 Prijsaanpassingen

- 9.1 Als na het sluiten van de overeenkomst een wijziging plaatsvindt in de prijsbepalende factoren, mag deze door opdrachtnemer worden doorberekend aan opdrachtgever.
- 9.2 Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 1 vindt plaats tegelijk met betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.

Artikel 10 Contractovername

- 10.1 Opdrachtnemer heeft het recht haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst over te dragen aan een derde. Door ondertekening van het de onderhoudsovereenkomst verklaart opdrachtgever reeds nu alsdan met voren bedoelde overdracht in te stemmen. In deze kennisgeving zal worden vermeld door welke partij (opdrachtnemer of de derde) de facturering van de onderhoudsvergoeding zal plaatsvinden.

Opdrachtnemer en de derde zijn bevoegd deze overdracht wederom ongedaan te maken, indien zij dit noodzakelijk achten. Opdrachtgever stemt hiermee reeds nu voor alsdan in.

Artikel 11 Rechts- en Forumkeuze

- 11.1 Het Nederlands recht is van toepassing.
- 11.2 Alleen de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van opdrachtnemer neemt kennis van geschillen, tenzij dit in strijd is met het dwingend recht. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.